

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УРАЛЬСКОЕ КОНСУЛЬТАЦИОННОЕ БЮРО «АЛЬЯНС»**

Утверждаю:
Директор



_____ О.Е. Мирошник
«15» апреля 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННО-ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**(программа реализуется в рамках исполнения Федерального закона от 24 ноября 1996 года
№ 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»)**

Руководитель программы

_____ И.А.Владыкина

**Екатеринбург
2024 г.**

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 12.12.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 N 33924);
- Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»;
- Приказ Ростуризма от 09.09.2020 N 293-Пр-20 "О конкурсной комиссии по проведению конкурса на предоставление субсидий из федерального бюджета на грантовую поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма" (вместе с "Положением о конкурсной комиссии по проведению конкурса на предоставление субсидий из федерального бюджета на грантовую поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма") (Зарегистрировано в Минюсте России 22.09.2020 N 59984);
- Приказ Ростуризма от 27.11.2020 N 448-Пр-20 "Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.11.2020 N 61166);
- Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».

Программа разработана на основе требований профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" по согласованию с АНО «Уральское содружество экскурсоводов и гидов».

2. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Профессиональная переподготовка специалистов сферы туризма и гостеприимства, осуществляющих экскурсионную деятельность в Свердловской области.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

3.1. Категория обучающихся, на обучение которых рассчитана программа: экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики.

3.2. Базовый уровень образования обучающихся: среднее профессиональное, высшее образование.

3.3. Нормативный срок освоения программы – 252 часа.

- 3.4. Режим обучения 20–30 часов в неделю.
- 3.5. Форма обучения – электронная.
- 3.6. Форма реализации – с применением дистанционных технологий.
- 3.7. Длительность обучения – 12 недель.
- 3.8. Направление подготовки – 43.03.02 «Туризм».
- 3.9. Уровень квалификации - 6 в соответствии с профессиональным стандартом 04.005 «Экскурсовод (гид)» (утв. приказом Минтруда России от 10.06.2021 N 394н).
- 3.10. Выдаваемый документ: диплом о профессиональной переподготовке ООО «Уральское консультационное бюро «Альянс» с правом ведения вида профессиональной деятельности - экскурсионной деятельности.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Обучающийся, освоивший программу, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими виду деятельности:

Таблица 1

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 1	Составление экскурсионных программ, маршрутов
ПК 2	Составление технологической карты экскурсии/отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии
ПК 3	Комплектование «портфеля экскурсовода»
ПК 4	Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий

5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Таблица 2

Код компетенции и из раздела 4	Наименование модулей, дисциплин, междисциплинарный курсов, учебных и производственных практик	Всего, час.	В том числе			Формы контроля, промежуточной и итоговой аттестации
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
	МОДУЛЬ 1. «ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОГО ДЕЛА»	20	5	0	10	зачет в форме теста
ПК 1	1.1 Нормативно-правовое обеспечение экскурсионных услуг. Государственное регулирование экскурсионной деятельности. Ознакомление с национальным проектом «Туризм и гостеприимство»	10	4		6	
ПК 1	1.2. Профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)" Юридический статус экскурсовода.	5	2		3	
ПК 1	1.3. Определение экскурсии. Место экскурсий в туристской	2	1		1	

	отрасли.					
ПК 1	1.4. Классификация экскурсий	3	1		2	
	МОДУЛЬ 2. «МЕТОДИКА ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ»	32	9	6	17	зачет в форме теста
ПК 2	2.1. Постановка цели экскурсии	2	1		1	
ПК 2	2.2. Определение темы экскурсии	2	1		1	
ПК 3	2.3. Подбор и обработка информационных источников	4	1	1	2	
ПК 2	2.4. Определение и подбор экскурсионных объектов	4	1	1	2	
ПК 2	2.5. Карта экскурсионного маршрута. Определение "точек" маршрута	4	1	1	2	
ПК 1	2.6. Методические приемы показа и рассказа	4	2	1	1	
ПК 3	2.7. Подготовка рабочих материалов ("портфель экскурсовода")	6	1	1	4	
ПК 3	2.8. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии	6	1	1	4	
	МОДУЛЬ 3. «ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ»	28	8	4	16	зачет в форме теста
ПК 2	3.1. Личная презентация экскурсовода и экскурсии. Профессиональное мастерство экскурсовода.	6	1	2	3	
ПК 2	3.2. Технические средства экскурсовода	3	1		2	
ПК 2	3.3. Особенности организации и проведения экскурсий для разных экскурсионных групп	4	1	1	2	
ПК 2	3.4. Особенности организации и проведения тематических экскурсий	4	1	1	2	
ПК 4	3.5. Предотвращение и разрешение конфликтных ситуаций	3	1		2	
ПК 4	3.6. Транспортное обслуживание при организации экскурсионных маршрутов	3	1		2	
ПК 4	3.7. Обеспечение безопасности при организации экскурсий всех видов	3	1		2	
ПК 2	3.8. Подведение итогов экскурсии	2	1		1	
	МОДУЛЬ 4. «РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ»	80	58	0	22	зачет в форме теста
ПК 2, ПК 3	4.1. Урал. География	8	4		4	

ПК 2, ПК 3	4.2. Урал. Значимые события и периоды, яркие имена в Истории.	9	6		4	
ПК 2, ПК 3	4.3. Урал. Минералогия	7	4		2	
ПК 2, ПК 3	4.4. Урал. Промышленность	7	4		2	
ПК 2, ПК 3	4.5. Урал. Мировые религии.	7	4		2	
ПК 2, ПК 3	4.6. Урал. Литература	7	4		2	
ПК 2, ПК 3	4.7. Урал. Архитектура	9	6			
ПК 2, ПК 3	4.8. Урал. Театр и кино.	7	4			
ПК 2, ПК 3	4.9. Урал. Этнография. Легенды и мифы	7	4		2	
ПК 2, ПК 3	4.10. Урал. Живопись. Скульптура. Фотография. Музыка	11	8			
ПК 2, ПК 3	4.11. Бренды Урала. Гастрономия	1	2			
ПК 2, ПК 3	4.12. Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Екатеринбург	2	2		2	
ПК 2, ПК 3	4.13. Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Южное направление.	1	1		2	
ПК 2, ПК 3	4.14. Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Северное направление.	2	2			
ПК 2, ПК 3	4.15. Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Западное направление.	2	2			
ПК 2, ПК 3	4.16. Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Восточное направление.	1	1			
ПК 2, ПК 3	4.17. Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Северо-Восточное направление.	1	1			
	Междисциплинарный экзамен					экзамен в форме тесте
	МОДУЛЬ 5 «ПРАКТИКУМ»	70		40	30	
ПК 2	Мастер-классы	22		22		
ПК 2	Подготовка и сдача технологической карты экскурсии	28		8	20	
ПК 2, ПК 3	Презентация экскурсии	20		10	10	
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		22	22	0	22	защита итоговой аттестационной работы
ИТОГО		252	79	73	100	

6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

6.1. ПРОГРАММА МОДУЛЯ 1 «ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОГО ДЕЛА»

Цель модуля: дать представление о экскурсионной деятельности, ознакомить с нормативной базой, регламентирующей профессиональную деятельность.

Результатами обучения по модулю является освоение **профессиональных компетенций**, включающими в себя способность:

- оформление экскурсионной документации
- Знания**, полученные по итогам изучения модуля:
- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;
 - нормативные правовые акты организации сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий;
 - правила оформления коммерческой документации экскурсионной организации;
 - стандарты делопроизводства в экскурсионной организации;
 - основы экономики и управления, организации труда;
 - основы трудового и миграционного законодательства.

Умения:

- подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку;
- осуществлять контроль качества предоставления экскурсионных услуг.

Таблица 3.1

Характеристика структуры обучения	Содержание обучения, а также тематика практических занятий, самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий и рекомендуемых методических материалов, Интернет-ресурсов, содержание аттестационных материалов
1.1 Нормативно-правовое обеспечение экскурсионных услуг. Государственное регулирование экскурсионной деятельности. Юридический статус экскурсовода. 1.2. Профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)"	Законодательное регулирование экскурсионной деятельности. Нормативно-правовое обеспечение экскурсионных услуг. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)».
В том числе:	
Самостоятельная работа	Правовое регулирование организации туристско-краеведческой деятельности
Применяемые образовательные технологии	Лекции и самостоятельная работа. Электронный формат обучения.
Рекомендуемые методические материалы	1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в ред. Федеральных законов с изменениями и дополнениями. 2. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. постановлением Правительства РФ от 18 июня 2007 г. № 452 с изменениями и дополнениями.
Промежуточная аттестация по дисциплине	Отсутствует
1.3. Определение экскурсии. Место экскурсий в туристской	Научные предпосылки к организации экскурсий. Краткие основы экскурсоведения. Функции экскурсии в обществе. Виды и формы

отрасли. 1.4. Классификация экскурсий	экскурсий.
В том числе:	
Самостоятельная работа	Теория подготовки и проведения экскурсии. Краткие основы экскурсоведения
Применяемые образовательные технологии	Лекции и самостоятельная работа. Электронный формат обучения.
Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Емельянов Б.В. «Основы экскурсоведения», М., 1985 2. Долженко Г.П. «Экскурсионное дело», Ростов-на-Дону, Туризм и сервис, 2008 3. Савина Н.В. «Экскурсоведение. Учебно-практическое пособие», Минск, 2001 4. Официальный сайт «Информационно-Туристской Службы» г. Екатеринбурга (МУ «Столица Урала») www.its.eckburg.ru 5. Официальный сайт «Центра Развития Туризма Свердловской области» (ГБУ «ЦРТ СО») http://gotoural.com/
Промежуточная аттестация по дисциплине	Отсутствует
Итоговая аттестация по модулю	<p>Зачет в виде теста (Недифференцированный зачет. Оценка «зачтено» ставится при наличии 8 правильных ответов из 10)</p> <p>Примерные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия в экскурсоведении 2. Виды и формы экскурсий 3. Формы подачи современной экскурсии 4. Нормы и правила организации туристской деятельности 5. Порядок осуществления экскурсионной деятельности

6.2. ПРОГРАММА МОДУЛЯ 2 «ОБЩАЯ МЕТОДОЛОГИЯ ЭКСКУРСИОННОГО ДЕЛА»

Цель модуля: изучение основных методологических практик, используемых в профессиональной деятельности.

Результатами обучения по модулю является освоение **профессиональных компетенций**, включающими в себя способность:

- составление экскурсионных программ, маршрутов;
- отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии;
- комплектование «портфеля экскурсовода».

Знания, полученные по итогам изучения модуля:

- принципы организации и методики проведения экскурсий;
- основы туристской индустрии;
- туристские ресурсы Российской Федерации.

Умения:

- разрабатывать экскурсионные маршруты;
- объезжать (обходить) экскурсионные маршруты;
- определять цель и выбирать темы экскурсии;
- подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку;
- подбирать литературные источники по тематике экскурсии.

Таблица 3.2

Характеристика структуры обучения	Содержание обучения, а также тематика практических занятий, самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий и рекомендуемых методических материалов, Интернет-ресурсов, содержание аттестационных материалов
2.1. Постановка цели экскурсии 2.2. Определение темы экскурсии 2.3. Подбор и обработка информационных источников 2.4. Определение и подбор экскурсионных объектов 2.5. Карта экскурсионного маршрута. Определение "точек" маршрута	Постановка цели экскурсии, выбор инструментов ее достижения. Определение темы экскурсии. Подбор и обработка информационных источников. Определение экскурсионных объектов. Карта экскурсионного маршрута. Определение «точек» маршрута.
В том числе:	
Практические занятия	Практикум по подготовке и проведению современной экскурсии
Самостоятельная работа	Выбор конкретных инструментов для достижения цели экскурсии. Выбор экскурсионных объектов.
Применяемые образовательные технологии	Лекции и практические занятия. Электронный формат обучения.
Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы	1. Карчевская, Е. Н. Экскурсоведение : учебно-методическое пособие / Е. Н. Карчевская. — Гомель : ГГТУ им. П. О Сухого, 2014. — 95 с. 2. Колодий, Н. А. Экономика ощущений и впечатлений в туризме и менеджменте : учебное пособие для магистратуры / Н. А. Колодий. — Москва, 2019. — 326 с. 3. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 204с. http://znanium.com/bookread2.php?book=420317 4. Добринина, Н. А. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Добринина. - 3-е изд., стер. - М : ФЛИНТА, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-9765-1118-7 5. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458022
Промежуточная аттестация по дисциплине	Отсутствует
2.6. Методические приемы показа и рассказа 2.7. Подготовка рабочих материалов ("портфель экскурсовода") 2.8. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии	Подготовка рабочих материалов. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Гармонизация экскурсии.
В том числе:	
Практические занятия	Практикум на усвоение практических навыков в форме проведения пешеходной экскурсии
Самостоятельная работа	Формирование портфеля экскурсовода
Применяемые образовательные технологии	Лекции и практические занятия. Электронный формат обучения.

Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Корепанов Н.С. «В раннем Екатеринбурге (1723-1781). Очерки истории Урала», выпуск 4, Екатеринбург, БКИ, 1997 2. Корепанов Н.С. «Город Екатеринбург (1781-1831). Очерки истории Урала», выпуск 22, Екатеринбург, БКИ, 2003 3. Каптиков А.Ю. «Архитектура Урала (XVII – вторая половина XIX века)», ОИУ, выпуск 5, Екатеринбург, БКИ, 1997 4. Копылова В.И. «Ювелирное искусство Урала (XVIII-XX века)», ОИУ, выпуск 7, Екатеринбург, БКИ, 1998 5. Лукьянин В., Никулина М. «Прогулки по Екатеринбургу», Екатеринбург, БКИ, 1995 6. Зорина Л.И., Слукин В.М. «Улицы и площади старого Екатеринбурга», Екатеринбург, Баско, 2005 7. Старков В. «Мой город. Екатеринбург в памятниках архитектуры и истории», Екатеринбург, БКИ, 2006 8. Раскин А.М. «Знаменитые усадьбы Свердловской области». Альбом, 2015 9. Мамин-Сибиряк Д.Н. «Город Екатеринбург», Екатеринбург, Изд. Симанова, 1889 10. Козинец Л.А. «Каменная летопись города. Архитектура Екатеринбурга – Свердловска XVIII – начало XX века», Свердловск, СУКИ, 1989 11. «Свод памятников истории и культуры Свердловской области», Екатеринбург, Сократ, 2007 12. «Екатеринбург. История города в архитектуре», авторский коллектив под руководством А.А. Старкова, Екатеринбург, Сократ, 1998 13. «Архитектурный путеводитель по Екатеринбургу 1920–1940-х годов», "Татлин", 2015 г. 14. Иванов А. «Е-бург», 2014 15. «Лучшие практики Екатеринбурга 2015–2016», "Татлин", 2016 г.
Промежуточная аттестация по дисциплине	Отсутствует
Итоговая аттестация по модулю	<p>Зачет в виде теста (Недифференцированный зачет. Оценка «зачтено» ставится при наличии 8 правильных ответов из 10)</p> <p>Примерные вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Текст экскурсии: контрольный и индивидуальный. 2. Порядок подготовки рабочих материалов <p>Гармонизация экскурсии</p>

6.3. ПРОГРАММА МОДУЛЯ 3 «ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ»

Цель модуля: научить проводить системный анализ факторов, определяющий ключевые характеристики экскурсионной группы и выбор наиболее эффективных методик организации и проведения экскурсии.

Результатами обучения по модулю является освоение **профессиональных компетенций**, включающими в себя способность:

- составление экскурсионных программ, маршрутов;
- отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии;
- обеспечение проведения экскурсий;
- соблюдение маршрута экскурсий.

Знания, полученные по итогам изучения модуля:

- социальные основы туризма;
- деловой протокол и этикет;
- теория формирования потребностей и межличностного общения;
- основы психологии;

- методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров;
- современные информационные технологии в сфере туризма;
- техника публичных выступлений;
- правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах;
- правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах;
- схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.

Умения:

- разрабатывать экскурсионные маршруты;
- объезжать (обходить) экскурсионные маршруты;
- определять цель и выбирать темы экскурсии;
- подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку;
- использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии;
- использовать прием движения в экскурсии;
- пользоваться методикой применения наглядных пособий;
- пользоваться «портфелем экскурсовода»;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах;
- использовать технические средства при проведении экскурсий;
- использовать технологии дополненной и виртуальной реальности при разработке экскурсий;
- организовывать выход экскурсантов из транспорта;
- организовывать передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту;
- осуществлять расстановку группы у объектов;
- организовывать возвращение экскурсантов в транспорт;
- взаимодействовать со спасательными службами;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

Таблица 3.3

Характеристика структуры обучения	Содержание обучения, а также тематика практических занятий, самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий и рекомендуемых методических материалов, Интернет-ресурсов, содержание аттестационных материалов
3.1. Личная презентация экскурсовода и экскурсии. Профессиональное мастерство экскурсовода. 3.2. Технические средства экскурсовода 3.3. Особенности организации и проведения экскурсий для разных экскурсионных групп 3.4. Особенности организации и проведения тематических экскурсий 3.5. Предотвращение и разрешение конфликтных ситуаций	Личная презентация экскурсовода и экскурсии. Технические средства экскурсовода. Особенности размещения группы на объекте. Контроль передвижения многочисленной группы. Предотвращение конфликтных ситуаций. Подведение итогов экскурсии.
В том числе:	
Практические занятия	Практикум презентации экскурсовода и экскурсии.
Самостоятельная работа	Формирование экскурсионной программы тематической экскурсии.
Применяемые образовательные технологии	Лекции и практические занятия. Электронный формат обучения.

Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Официальный сайт «Информационно-Туристской Службы» г. Екатеринбурга (МУ «Столица Урала») www.its.ekburg.ru 2. Официальный сайт «Центра Развития Туризма Свердловской области» (ГБУ «ЦРТ СО») http://gotoural.com/ 3. Электронная версия учебника «История Урала» (Институт истории и археологии УрОРАН) www.history-ural.ru 4. Сайт знатоков и любителей Урала «Ураловед» www.uraloved.ru 5. Сайт для любителей путешествий по Уралу и краеведов www.nashural.ru 6. Сайт проекта «Красная Линия Екатеринбурга» www.ekbredline.ru 7. Екатеринбург – лучший город (информация о достижениях современного Екатеринбурга) www.ekburg.ru/best_city 8. Сайт Общественной организации «Культурное просвещение» (видеоэкскурсии, интервью) www.roomple.ru 9. Интернет библиотека об Урале www.urbibl.ru 10. www.tatlin.ru Сайт издательства TATLIN (специализация на архитектуре)
Промежуточная аттестация по дисциплине	Отсутствует
3.6. Транспортное обслуживание при организации экскурсионных маршрутов 3.7. Обеспечение безопасности при организации экскурсий всех видов	Обеспечение безопасности при организации экскурсии всех видов.
В том числе:	
Самостоятельная работа	Стрессоустойчивость, практические приемы.
Применяемые образовательные технологии	Лекции и самостоятельная работа. Электронный формат обучения.
Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» в редакции Федеральных законов с изменениями и дополнениями. 2. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник / под общей редакцией Н. С. Хрусталева. — Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016.
Итоговая аттестация по модулю	<p>Зачет в виде теста (Недифференцированный зачет. Оценка «зачтено» ставится при наличии 8 правильных ответов из 10)</p> <p>Примерные вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие безопасности в сфере туризма 2. Риски и источники возможной опасности при реализации туристических услуг при организованной перевозке группы детей

6.4. ПРОГРАММА МОДУЛЯ 4 «РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ»

Цель модуля: идентифицировать региональную специфику, определить природный, исторический, культурный и рекреационный потенциал туристической сферы региона, сформировать основные экскурсионные маршруты различной тематической направленности.

Результатами обучения по модулю является освоение **профессиональных компетенций**, включающими в себя способность:

- составление экскурсионных программ, маршрутов;
- отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии;
- комплектование «портфеля экскурсовода»
- оформление экскурсионной документации;

Знания, полученные по итогам изучения модуля:

- туристские ресурсы Свердловской области;
- историко-культурные и географические достопримечательности региона;
- методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров;
- современные информационные технологии в сфере туризма;

Умения:

- разрабатывать экскурсионные маршруты;
- объезжать (обходить) экскурсионные маршруты;
- подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку;
- использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии;
- пользоваться методикой применения наглядных пособий;
- пользоваться «портфелем экскурсовода»;
- использовать технические средства при проведении экскурсий.

Таблица 3.4

Характеристика структуры обучения	Содержание обучения, а также тематика практических занятий, самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий и рекомендуемых методических материалов, Интернет-ресурсов, содержание аттестационных материалов
4.1 Урал. География 4.2 Урал. Значимые события и периоды, яркие имена в Истории. 4.3 Урал. Минералогия 4.4 Урал. Промышленность 4.5 Урал. Мировые религии. 4.6 Урал. Литература 4.7 Урал. Архитектура 4.8 Урал. Театр и кино. 4.9 Урал. Этнография. Легенды и мифы 4.10 Урал. Живопись. Скульптура. Фотография. Музыка 4.11 Бренды Урала 4.12 Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Екатеринбург 4.13 Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Южное направление. 4.14 Основные экскурсионные	Урал: история, география, архитектура, минералогия, легенды и мифы и многое другое. Основные экскурсионные маршруты Свердловской области.

маршруты Свердловской области. Северное направление. 4.15 Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Западное направление. 4.16 Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Восточное направление. 4.17 Основные экскурсионные маршруты Свердловской области. Северо-Восточное направление.	
В том числе:	
Практические занятия	Мастер-класс по проведению индивидуальной городской экскурсии.
Самостоятельная работа	Библиография по истории Урала и краеведению
Применяемые образовательные технологии	Лекции и практические занятия. Электронный формат обучения.
Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Уральская историческая энциклопедия», Изд. Екатеринбург, 1998 2. «Свердловская область. Иллюстрированная краеведческая энциклопедия», Екатеринбург, Квист, 2009 3. «История Екатеринбургской епархии», Екатеринбург, Сократ, 2010 4. «Екатеринбургская епархия. События, люди, храмы», Екатеринбург, Изд. УрГУ, 2001 5. Архипова Н.П. «Заповедные места Свердловской области», Свердловск, СУКИ, 1984 6. Архипова Н.П., Ястребов Е.В. «Как были открыты Уральские горы», Свердловск, СУКИ, 1990 7. «Свердловская область», путеводитель ЛеПТИФЮТЕ, 2002 8. «Лучшие путешествия по Уралу», Реж, Малыш и Карлсон, 2009 9. Капустин В.Г., Корнев И.Н. «География Свердловской области. Учебное пособие для старших классов», 1996 10. Сонин Л.М. «Тайны Седого Урала», М., Вече, 2009 11. Вильгельм де Геннин, «Описание Уральских и Сибирских заводов», М., 1937 12. Алферов, Н.С. «Зодчие старого Урала», Свердловск, СУКИ, 1960 13. Матвеев А.К. «Географические названия Свердловской области. Топонимический словарь», Екатеринбург, 2000 14. Лаврова С.А. «Сказания земли уральской», 2015 15. Лотарева Р.М. «Города-заводы России. XVIII – первая половина XIX века», Екатеринбург, Сократ, 2011 16. Чагин Г.Н. «Исторические знания народов Урала», Екатеринбург, Сократ, 2011 17. Чагин Г.Н. «Народы и культуры Урала. XIX-XXI век», Сократ, 2015 18. «Урал в зеркале тысячелетий», Екатеринбург, БКИ, выпуски 50, 51, 2009 19. Иванов А. «Уральская Матрица», цикл, Журнал «Компаньон-magazine», 2008 20. Иванов А. «Хребет России», Изд. группа «Азбука-классика», 2009 21. Иванов А. «Горнозаводская цивилизация», 2013
Итоговая аттестация	<p>Зачет в виде теста (Недифференцированный зачет. Оценка «зачтено» ставится при наличии 8 правильных ответов из 10)</p> <p>Примерные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Горнозаводская цивилизация 2. Бренды Урала 3. Легенды и мифы

6.5. ПРОГРАММА МОДУЛЯ 5 «ПРАКТИКУМ»

Цель модуля: апробирование полученных при обучении знаний и умений, создание собственного туристического продукта, отработка навыков обеспечения безопасности при проведении экскурсионных мероприятий.

Результатами обучения по модулю является освоение **профессиональных компетенций**, включающими в себя способность:

- составление экскурсионных программ, маршрутов;
- отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии;
- комплектование «портфеля экскурсовода»;
- оформление экскурсионной документации;
- обеспечение проведения экскурсий;
- соблюдение маршрута экскурсий;
- обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий;
- обеспечение возвращения экскурсантов.

Знания, полученные по итогам изучения модуля:

- нормативные правовые акты организации сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий;
- принципы организации и методики проведения экскурсий;
- туристские ресурсы Свердловской области;
- историко-культурные и географические достопримечательности региона;
- деловой протокол и этикет;
- техника публичных выступлений;
- методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров;
- современные информационные технологии в сфере туризма;

Умения:

- разрабатывать экскурсионные маршруты;
- объезжать (обходить) экскурсионные маршруты;
- подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку;
- использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии;
- использовать прием движения в экскурсии;
- пользоваться методикой применения наглядных пособий;
- пользоваться «портфелем экскурсовода»;
- использовать технические средства при проведении экскурсий;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах;
- организовывать выход экскурсантов из транспорта;
- организовывать передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту;
- осуществлять расстановку группы у объектов;
- организовывать возвращение экскурсантов в транспорт.

Таблица 3.5

Характеристика структуры обучения	Содержание обучения, а также тематика практических занятий (семинаров, лабораторных занятий), самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий и рекомендуемых методических материалов, Интернет-ресурсов, содержание аттестационных материалов
Дисциплина 6.1. «Практикум по экскурсоведению»	Подготовка и сдача технологической карты экскурсии. Презентация экскурсии.
В том числе:	

Практические занятия	Практикум по подготовке технологической карты и презентации экскурсии
Самостоятельная работа	Подготовка технологической карты экскурсии
Применяемые образовательные технологии	Электронный формат обучения.
Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы	Энциклопедии 1. «Уральская историческая энциклопедия», Изд. Екатеринбург, 1998 2. «Свердловская область. Иллюстрированная краеведческая энциклопедия», Екатеринбург, Квист, 2009 3. «УРАЛ. Иллюстрированная краеведческая энциклопедия», Екатеринбург, Николай Рундквист, Ольга Задорина 4. "Бажовская энциклопедия", Блажес В.П., Литовская М.А. Издательство "Сократ", 2007 5. «Минералы Урала». Словарь-справочник. Аркадий Маликов, Михаил Попов., Издательство "Сократ", 2010 г. Журналы: «Вече», «Уральский следопыт», «Литературный квартал», «Веси», «Столица Урала».
Промежуточная аттестация по дисциплине	Отсутствует

7. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

7.1. Система контроля и оценивания

Таблица 4

Результаты (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля
Выбор приемов и формы подачи материала в экскурсионном деле	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»	Сдача зачета по теме: «Основы экскурсоведения»
Составление экскурсионных программ	Умение правильно поставить цель экскурсии и выбрать верные инструменты для ее достижения. Подбор и обработка информационных источников.	Выполнение практического задания: «Создание карты экскурсионного маршрута»
Составление экскурсионных программ. Подготовка «портфеля экскурсовода»	Подготовка рабочих материалов. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Гармонизация маршрута.	Выполнение практического задания: «Написание индивидуального текста экскурсии»
Практикум экскурсовода	Навыки психологии работы с группой. Умение управлять вниманием группы. Работа со «сложными» экскурсантами. Работа с возражениями.	Выполнение практического задания: «Проведение городской пешеходной экскурсии для группы»

7.2 Форма итоговой аттестации – Итоговая аттестационная работа
Примерные темы итоговых работ :

1. Авторская экскурсия по Екатеринбургу (различные направления и темы)
2. Горнозаводской Урал – экскурсия по областным городам
3. Купеческие династии Урала
4. Гастрономические туры по Уралу
5. Дореволюционный Екатеринбург
6. Конструктивистская коллекция Урала
7. Легенды и мифы Урала
8. Литературные маршруты Екатеринбурга
9. Золотая лихорадка на Урале
10. Самоцветное кольцо Урала

8. СОСТАВ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ,
участвующих в реализации дополнительной профессиональной программы
«Экскурсовод»

Таблица 5

№	ФИО	Место работы, должность, ученое звание	Модуль/дисциплина
1	Брыляков Константин Геннадьевич	Директор Екатеринбургского Центра гидов, вице-президент НО «Уральский Союз Экскурсоводов и Гидов-переводчиков», аккредитованный экскурсовод, гид – переводчик 1 категории	Модуль №1, Модуль № 4, Модуль №5
2	Кельш Людмила Ивановна	Вице-президент НО «Уральский Союз Экскурсоводов и Гидов-переводчиков», аккредитованный экскурсовод, гид – переводчик 1 категории	Модуль №3, Модуль №5
3	Владыкина Ирина Александровна	Директор НО «Уральский Союз Экскурсоводов и Гидов-переводчиков», аккредитованный экскурсовод	Модуль №2
4	Бугров Дмитрий Константинович	Профессор, доктор исторических наук, ведущий научный сотрудник УрФУ, Лаборатория междисциплинарных гуманитарных исследований	Модуль №4
5	Попов Михаил Петрович	минералог и геммолог, доцент Уральского государственного горного университета, автор справочника по минералам Урала и др.	Модуль №4
6.	Шкерин Владимир Анатольевич	доктор исторических наук, ведущий научный сотрудник сектора социальной истории Института истории и археологии Уральского	Модуль №4

		отделения РАН.	
7.	Будрина Людмила Алексеевна	кандидат искусствоведения, доцент, доцент кафедры истории искусств и музееведения, ФГБОУ ВО УрФУ	Модуль № 4

9. ОБОСНОВАНИЕ ВОСТРЕБОВАННОСТИ ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид)» разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)» (утв. приказом Минтруда России от 12 декабря 2016 г. № 727н) и по требованию корпоративного заказчика.