

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УРАЛЬСКОЕ КОНСУЛЬТАЦИОННОЕ БЮРО «АЛЬЯНС»**

Утверждаю:
Директор

_____ О.Е. Мирошник
«18» апреля 2024 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Организационно-правовые вопросы экскурсионной деятельности»

**Екатеринбург
2024г.**

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 12.12.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 N 33924);
- Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»;
- Приказ Ростуризма от 09.09.2020 N 293-Пр-20 "О конкурсной комиссии по проведению конкурса на предоставление субсидий из федерального бюджета на грантовую поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма" (вместе с "Положением о конкурсной комиссии по проведению конкурса на предоставление субсидий из федерального бюджета на грантовую поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма") (Зарегистрировано в Минюсте России 22.09.2020 N 59984);
- Приказ Ростуризма от 27.11.2020 N 448-Пр-20 "Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.11.2020 N 61166);
- Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».

2. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Повышение квалификации специалистов сферы туризма и гостеприимства, осуществляющих экскурсионную деятельность в Свердловской области и других регионах Российской Федерации по части формирования у них юридической грамотности и совершенствования себя в профессии гида-экскурсовода.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

3.1. Категория обучающихся, на которых рассчитана программа: экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики.

3.2. Базовый уровень образования обучающихся: среднее профессиональное, высшее

образование.

3.3. Нормативный срок освоения программы – 16 ак. часов

3.4. Режим обучения – 2 недели

3.5. Форма реализации – электронная

3.6. Выдаваемый документ – удостоверение о повышении квалификации.

4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Таблица 1

Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего, час.	в том числе		Самостоятельная работа
		теория	практика	
Модуль 1. Юридические аспекты деятельности экскурсоводов	4	2	-	2
Модуль 2: Подготовка к аттестации. Вопросы и ответы.	4	2	-	2
Модуль 3: Особенности работы экскурсовода с детскими группами.	8	2	2	4
ИТОГО:	16	6	2	8

5. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Результатами обучения является освоение **профессиональных компетенций**, включающими в себя способность:

- Способность и готовность ориентироваться в юридическом поле для защиты своих прав;
- Способность и готовность применять полученные знания при подготовке и сдаче обязательной аттестации;
- Способность и готовность применять знания об особенностях работы экскурсовода с детскими группами в своей профессиональной деятельности.

Знания, полученные по итогам изучения материала:

- Знание основных документов, регламентирующих деятельность экскурсовода;
- Знание об ответственности, которую несет экскурсовод за несчастный случай во время экскурсии;
- Знание того, как грамотно составить договор с агентством, экскурсантам, транспортной компанией;
- Знание основных документов, которые регламентируют работу с группой детей на экскурсии;
- Знание об ответственности, которую несет экскурсовод в случае работы без аттестации;
- Знание основных вопросов, встречающихся на аттестации;
- Знание того, как и чем увлечь детей от 5 до 15 лет, и как управлять их вниманием.

Умения:

- Умение ориентироваться в документах, регулирующих деятельность экскурсовода;
- Умение ориентироваться в требованиях и правилах обязательной аттестации гидов-экскурсоводов;
- Умение вести экскурсии с детскими группами.

Таблица 2

Характеристика структуры обучения	Содержание обучения, а также тематика практических занятий, самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий и рекомендуемых методических материалов, Интернет-ресурсов, содержание аттестационных материалов
Юридические аспекты деятельности экскурсоводов	<ul style="list-style-type: none">• Какие документы регламентируют деятельность экскурсовода?• Какую ответственность несет экскурсовод за несчастный случай во время экскурсии?• Как грамотно составить договор с агентством, экскурсантами, транспортной компанией?• Какие документы необходимо подготовить и как подстраховаться при работе с группой детей на экскурсии?
Подготовка к аттестации. Вопросы и ответы.	<ul style="list-style-type: none">• Чем грозит гиду работа без аттестации?• Какие вопросы чаще всего встречаются на аттестации• Можно ли сдавать аттестацию на несколько регионов сразу
Особенности работы экскурсовода с детскими группами	<ul style="list-style-type: none">• Как и чем увлечь детей от 5 до 15 лет?• Управление вниманием.• Практические советы от действующих экскурсоводов.
В том числе:	
Промежуточная аттестация	Нет
Применяемые образовательные технологии	Электронный формат.
Самостоятельная работа	<ul style="list-style-type: none">• Разбор теоретической части аттестационного экзамена, поиск ответов на вопросы• Составление пошаговой инструкции по работе с детскими группами на тему "Какие инструменты я беру для себя в работу с детскими группами"

<p>Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гражданский кодекс Российской Федерации – 39 глава «Возмездное оказание услуг» 2. Закон о защите прав потребителей – статьи 7-15, 3 глава 3. Федеральный закон «Об основах туристической деятельности в РФ» 4. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2022 г. N 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации» 5. ГОСТЫ: ГОСТ Р 53522-2009. - Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 772-ст) ГОСТ Р 54604-2011. - Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст) ГОСТ Р 57807-2017. - Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам) (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 N 1468-ст) ГОСТ Р ЕН 15565-2012. - Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 N 1596-ст) ГОСТ Р 53522-2022 - Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (Дата введения 30.06.2023) ГОСТ Р 54602-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования (Дата введения 30.06.2023) ГОСТ Р 54604-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (Дата введения 30.06.2023) 6. Приказ Минпросвещения России N 702, Минэкономразвития России N 811 от 19.12.2019 7. Письмо Минобрнауки России от 12.11.2015 N 09-3173 "О направлении рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации и проведению туристских походов с обучающимися") 8. Письмо Минпросвещения России от 16.06.2022 N 06-836 "О направлении информации" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации экскурсий для обучающихся, включая экскурсии по историко-культурной, научно-образовательной и патриотической тематике" утв. Минпросвещения России 10.06.2022) 9. Постановление Правительства РФ от 23 сентября 2020 г. N 1527 "Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами» 10. ГОСТ Р 54605-2017. - Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 N 1562-ст)
<p>Итоговая аттестация</p>	<p>Нет</p>

6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

6.1. Система контроля и оценивания

Таблица 3

Результаты (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля
<ul style="list-style-type: none"> - Способность и готовность ориентироваться в юридическом поле для защиты своих прав; - Способность и готовность применять полученные знания при подготовке и сдаче обязательной аттестации; - Способность и готовность применять знания об особенностях работы экскурсовода с детскими группами в своей профессиональной деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> - Умение ориентироваться в документах, регулирующих деятельность экскурсовода; - Умение ориентироваться в требованиях и правилах обязательной аттестации гидов-экскурсоводов; - Умение вести экскурсии с детскими группами. 	<p>Домашние задания</p>